

# SUCCESS STORY

(주)에스티이지



책임운영기관  
국가정보자원관리원

## 대구센터 클라우드 통합운영관리시스템 도입

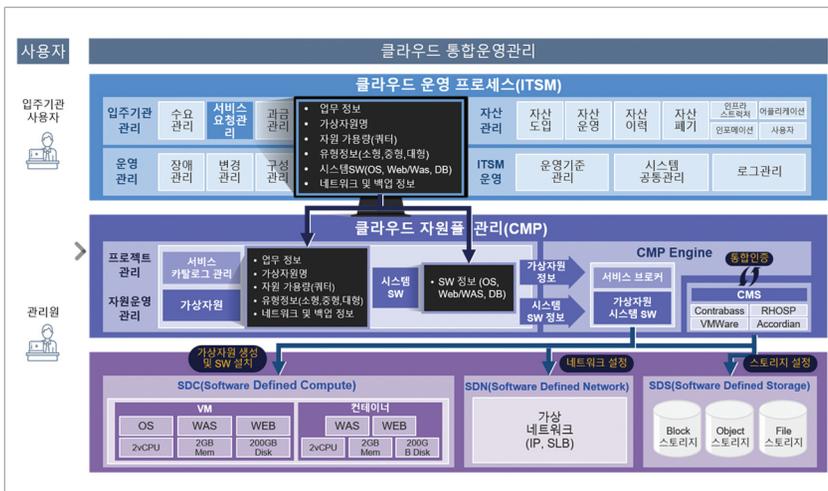
### I 개요

국가정보자원관리원은 기 구축·운영중인 G-클라우드관리시스템(G-CMS, nTOPS) 등은 레거시 환경에서 통제·제어 성격이 높아 클라우드 환경에 부적합함에 따라 정보자원 활용의 유연성, 민첩성이 높은 클라우드 전용 운영관리체계 마련이 필요하였으며, 클라우드 서비스 통합 관리를 위한 시스템이 부재하였다. 클라우드 대구센터 통합운영관리 시스템 도입 사업을 통해서 입주기관 이용자가 자원풀 및 요청사항 등의 업무처리를 수행할 수 있는 창구가 마련되었으며, 관리원 지침서와 수행사 모범사례 활용을 통한 신속하고 효율성이 보장된 서비스 절차를 수립하였다.

### I 기대효과

- 클라우드 자원관리 관점 : 운영 효율성 증대, 이용자 편의성 제고, 민첩성 확보
- IT서비스관리 관점 : 서비스 품질 향상, 비용 효율성 증대, 위험 감소
- 프로세스 변경/추가, 화면 변경, 연계 대상의 변경/추가에 대한 운영 비용 약 2배 절감 효과

### I 시스템 구성도



### 구축 개요

#### 목표

- 고품질 ICT 서비스 제공으로 입주기관이 만족하는 클라우드 통합운영관리 체계 구현

#### 주요과제

- 클라우드 운영 프로세스 관리(ITSM) 도입  
정부 정책 기준에 따른 개별 운영 중인 정보자원 통합 요구
- 클라우드 자원풀 관리(CMP) 도입  
정보자원 활용의 유연성, 민첩성이 높은 클라우드 전용 운영 관리체계 마련 필요
- 클라우드 자원풀 재구성 및 인프라 구축  
대구센터 입주기관의 클라우드 실 운영 서비스에 대한 사전 검증환경 필요

#### 구축기간

- 2021.03.08 ~ 2021.09.04(6개월), 안정화 3개월

#### 적용 솔루션

- E-GENE™ Service Desk V6.0 Concurrent User SW
- E-GENE™ Incident Mgmt V6.0 Concurrent User SW
- E-GENE™ Problem Mgmt V6.0 Concurrent User SW
- E-GENE™ Infra Change Mgmt V6.0 Concurrent User SW
- E-GENE™ Release Mgmt V6.0 Concurrent User SW
- E-GENE™ Config Mgmt V6.0 Concurrent User SW
- E-GENE™ IT Asset Mgmt V6.0 Concurrent User SW
- E-GENE™ Strategy Mgmt V6.0 Concurrent User SW
- E-GENE™ Billing Mgmt V6.0 Concurrent User SW
- E-GENE™ Service Level Mgmt V6.0 Concurrent User SW
- E-GENE™ SSD Dashboard V6.0 Concurrent User SW
- E-GENE™ Portal V6.0 Concurrent User SW

# IF YOU DREAM BEST PERFORMANCE, STEG PROVIDE IT.

## I 주요구축 및 구현내용

### 자산관리

- 업체정보관리, 사업정보관리, 제품모델정보관리
- 자산등록 및 입고확인 요청, 기반환경 이용요청, 설치요청, 자산 반납/재사용/폐기 요청

### 구성관리

- 업무정보관리, 레거시 및 클라우드 구성정보 관리
- 클라우드관련 분류체계 : 서버모듈(하이퍼바이저), 가상머신, 컨테이너, 클러스터, 프로젝트
- 클라우드 자원풀관리(CMP)와 클라우드 자원정보 동기화

\*연관관계 정보 : 업무-프로젝트-가상머신-클러스터-컨테이너, 서버모듈(하이퍼바이저)-가상머신

### 프로세스

- 서비스요청관리 : 일반 요청, 약식 변경 요청, 자원 할당/반납 요청, 이벤트 및 장애 신고
- 이벤트관리, 장애관리, 문제관리, 지식관리, 인프라변경관리(일반/긴급 변경관리), 수요관리, 용량/성능관리

## 클라우드 자원풀관리(CMP)와의 연계

- 티켓 정보 : 자원 할당/변경, 접근권한, 스토리지, 가상머신 유동IP, 방화벽 허용/차단, 이미지생성 요청 등
- 구성 정보 : 서버모듈(하이퍼바이저), 로드밸런서, 가상머신, 컨테이너, 클러스터, 프로젝트 정보
- 미터링 정보 : 프로젝트, 가상머신 미터링 정보
- 서비스카탈로그 정보 : 서비스 기본정보, 서비스 플랜, 서비스 대분류/중분류

### 서비스수준관리 / 대시보드

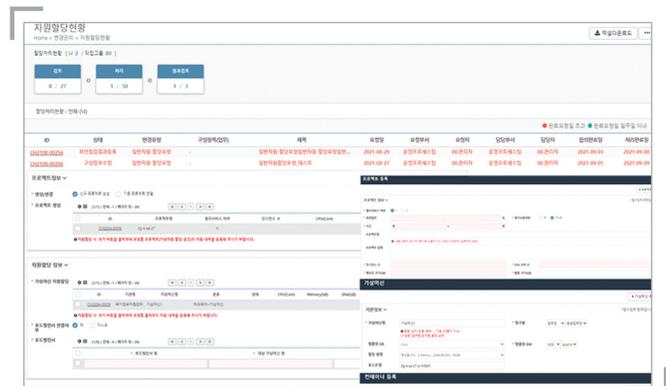
- 관리원, 입주기관 SLA종합현황(월간, 년간)
- 관리원, 입주기관 대시보드(서비스운영현황, 서비스수준현황)

### 과금관리

- 클라우드 자원할당 정보를 통한 계약정보 관리
- 과금 기준항목관리, 단가관리(개별단가, 서비스단가), 가중치 및 할인율관리
- 서비스카탈로그/미터링 정보 관리, 기관별-업무별 청구현황 관리



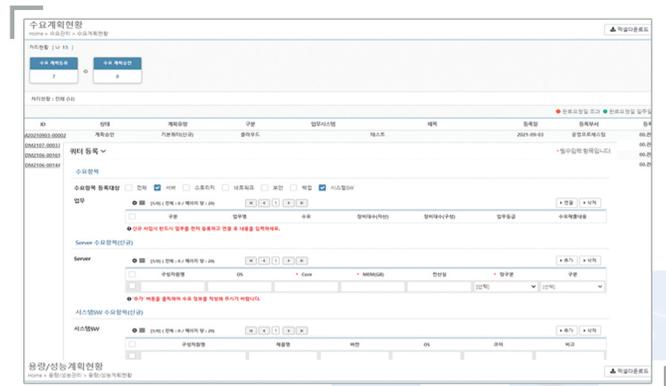
[자산관리]



[클라우드 자원할당]



[과금관리]



[수요/용량/성능관리]